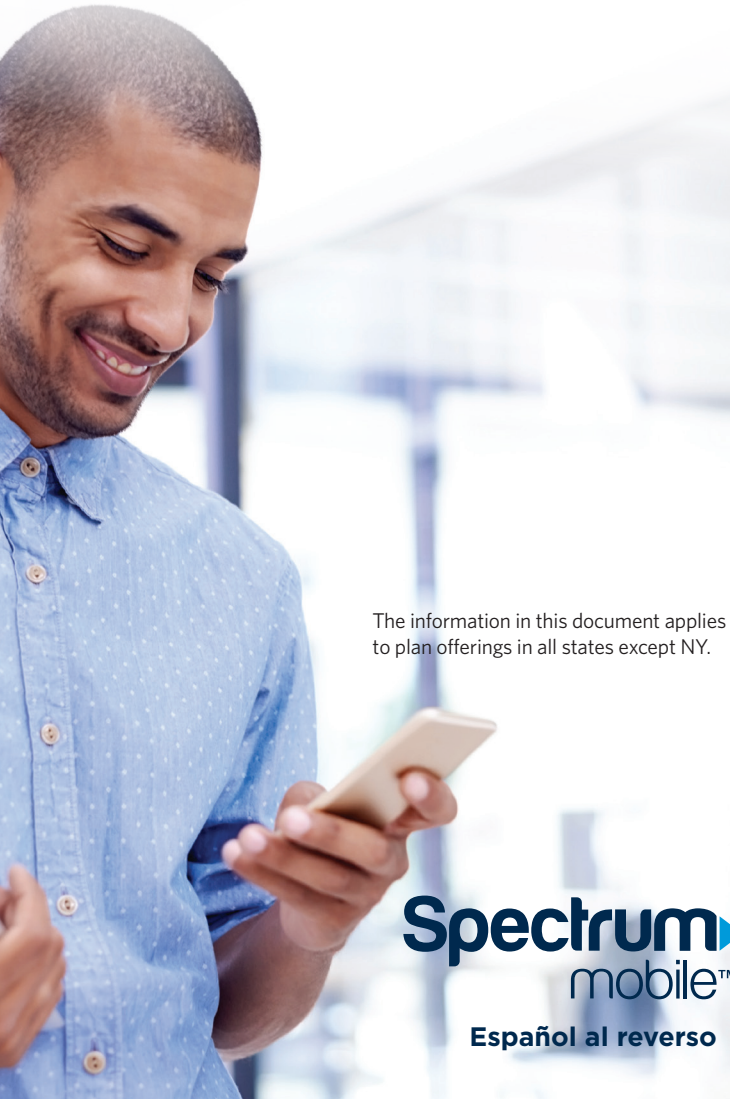


SPECTRUM MOBILE PROTECTION PLAN



Life happens.
Protect your device from it.



The information in this document applies to plan offerings in all states except NY.

Spectrum
mobile™
Español al reverso

Spectrum Mobile Protection Plan

PROTECTION FOR THE UNEXPECTED

WHEN THE WORST HAPPENS, YOUR DEVICE IS COVERED

With the Spectrum Mobile Protection Plan, many of life's oops, uh-ohs and oh-nos are covered — including accidental damage, mechanical and electrical failure (hardware services)*, and loss and theft. That means, if the worst happens to your device, we'll make sure it gets fixed or replaced fast.

The Spectrum Mobile Protection Plan covers your device against:



STAY UP TO DATE WITH THE LATEST TECHNOLOGY



No-fee early upgrades for smartphones** and tablets

Upgrade to the latest device after 50% of your financed device has been paid.

*Coverage for mechanical/electrical failure takes effect after the manufacturer's warranty or pre-owned product warranty expires

**The no-fee early upgrades benefit only applies to Android customers who are enrolled in a protection plan. Customers with Apple smartphones do not pay an upgrade fee regardless of protection plan enrollment.

MAKE THE MOST OF YOUR DEVICES WITH POCKET GEEK®



The **Pocket Geek® Mobile** by Assurant® app is included in the Spectrum Mobile Protection Plan and provides you with access to your device protection benefits and other features like:



Unlimited Technical Support

Live support from our friendly tech pros and a self-help center with hundreds of how-to guides with tips, tricks and quick fixes.



Antivirus & Wi-Fi Security by Avast

Protection from hackers, viruses and other threats.



Also included is **Pocket Geek® Privacy**, the all-in-one solution that helps protect your personal information online across devices and operating systems.



GET HELP SETTING UP YOUR NEW SMART DEVICES

Our friendly tech pros are here to provide live, personalized support and help with personal settings, data transfers, home Wi-Fi connection and other device pairings.



Scan the QR code or visit spectrummobile.pocketgeek.com to schedule an appointment.

MONTHLY COST

The cost, plus tax, if applicable, is determined by device tier and plan and will be separately itemized on your bill. Please see a Spectrum Mobile associate or visit fastclaim.com/spectrummobile to find your device tier. If you switch your device to one that's classified in another tier, the monthly charge for your new tier will be reflected on your Spectrum Mobile bill.

Device Tier	Spectrum Mobile Protection Plan Monthly Cost per Device
1	\$7
2	\$12
3	\$15
4	\$18

ENROLLMENT INFORMATION

Enrollment is optional, may be canceled at any time and is not required in order to purchase or finance a device or obtain Spectrum Mobile wireless service. The Spectrum Mobile Protection Plan may not be available for all devices. Speak to an associate for complete enrollment details; restrictions may apply.

The covered device must be activated on Spectrum's cellular network within 30 days from the plan start date and must remain active on the network or coverage will be canceled.

For your convenience, the Spectrum Mobile Protection Plan monthly charge plus any applicable taxes will appear as an individual line item on your Spectrum bill. Spectrum Mobile Protection Plan may be terminated for non-payment of your wireless bill.

FILING A CLAIM

You can file a claim online at fastclaim.com/spectrummobile or call 1-877-875-4282.

If your device is lost or stolen, be sure to also call Spectrum Mobile at 1-833-224-6603 to suspend your service and protect yourself against unauthorized use.

Remember to file a claim within the time frame indicated in your coverage documents. Have the following information ready:

- Your Spectrum Mobile wireless number
- Make, model, IMEI and details about what happened to your damaged or lost device
- Contact info (we may ask for your picture ID in the claims process to verify your identity)
- Payment method for service fee/deductible (credit card, debit card or eCheck)
- Shipping information

Under certain circumstances, additional documentation — such as a police report or proof of loss — may be required in order to process your claim.

SERVICE FEES/DEDUCTIBLES (PLUS TAXES, IF APPLICABLE)

Once your claim is approved, the following service fees/deductibles (based on your device tier and type of claim) will apply.

	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4
Mechanical/Electrical Failure	\$0	\$0	\$0	\$0
Accidental Damage Unlimited Screen-Only Repair ¹ (Smartphones Only)	\$29	\$29	\$29	\$29
Accidental Damage Smartphone Back Glass-Only Repair ¹¹	\$29	\$29	\$29	\$29
Accidental Damage All Other	\$40	\$49 (iPad) \$69 (Apple Watch) \$99 (Android/iPhone)	\$49 (iPad) \$99 (Android/iPhone)	\$199
Loss/Theft	\$50	\$180	\$280	\$499

If AppleCare Services are provided to you, these services are available during the first 24 months from the date you purchase the device from Spectrum Mobile and enroll in the plan, and as long as your plan coverage remains uninterrupted.

¹ The \$29 service fee for smartphone Accidental Damage — Unlimited Screen-Only repair will apply when service is provided through an Assurant-authorized repair center when and where repair service is available; otherwise, a replacement will be available under the Accidental Damage - All Other service fee of \$40 (Tier 1), \$99 (Tiers 2 and 3) or \$199 (Tier 4).

¹¹ Available on certain eligible devices during the first 24 months of device ownership up to the program claim limits. The \$29 service fee for back glass repair applies when service is provided through an Assurant-authorized repair center when and where repair service is available; otherwise, a replacement is available for the Accidental Damage - All Other service fee of \$40 (Tier 1), \$99 (Tiers 2 and 3) or \$199 (Tier 4). To see if your device is eligible, visit: fastclaim.com/spectrummobile

Please visit fastclaim.com/spectrummobile to determine which service fee/deductible applies to your device.

If your claim is authorized for walk-in repair:

- You will receive an email with repair location information to have your device repaired.
- Replacement parts used for repairs will come from our authorized servicer's inventory. This may include reconditioned, rebuilt or new parts of like kind and quality to the original device parts.

If your claim is authorized for a replacement:

- The replacement will be a reconditioned device of like kind and quality. If a reconditioned device is not available, we'll replace it with a new device of like kind and quality. Device color may vary depending on availability.
- It will be shipped via next-business-day delivery, when available, at no additional cost. Saturday delivery may be available for an additional fee.
- After receiving your replacement device, you'll have 10 days to return your damaged/malfunctioning device (not applicable to loss/theft claims). Otherwise, an unrecovered equipment fee of no greater than the value of the replacement device plus shipping costs will apply. Instructions on how to return the device and prepaid shipping materials will be provided.

SUMMARY OF COVERAGE

Other important information about Spectrum Mobile Protection Plan:

- We will provide you with a copy of the Spectrum Mobile Protection Plan coverage documents with full details on benefits, exclusions and service fees/deductibles when you enroll in the plan. Coverage documents are provided in English. You'll be provided with advance written notice of any material changes to the coverage terms within 30-60 days as indicated in your coverage documents.
- Spectrum employees are not licensed insurance agents and are not qualified or authorized to assess the adequacy of your existing coverages. This program may duplicate other coverages you may have such as homeowners or renters insurance. This program would cover you before any other insurance. You may check with your licensed agent for your own insurance assessment.
- Spectrum receives compensation for services performed in connection with this program.
- **Electronic Document Delivery:** We are pleased to offer a greener approach to document delivery for your Spectrum Mobile Protection Plan. Electronic document delivery allows you to receive and store your coverage documents and other important information immediately. It also reduces the amount of paper you receive in the mail, which helps protect our environment. Receive your Spectrum Mobile Protection Plan Terms and Conditions electronically by supplying your email address and consent at the point of enrollment.
- **No-Fee Early Upgrades:** You are eligible for this benefit only if you have a financed device and have paid 50% of your device cost. You must also be current with your scheduled financed device payments and your wireless service payments. The device must be in good working order. Trade-in benefits are provided by The Signal. Program administrative fees paid to The Signal.
- **Pocket Geek® Mobile by Assurant®, Pocket Geek® Cloud and Pocket Geek® Privacy apps:** Download and register the Pocket Geek Mobile, Pocket Geek Cloud and Pocket Geek Privacy apps to have access to their full features. Availability and features may vary by device and operating system. Data charges may apply. During registration, you will be provided with the End User Licensing Agreement, which includes your rights for the product and the product's terms of use. Pocket Geek® and Assurant® are service marks of Assurant, Inc. registered in the U.S. and other countries; Pocket Geek Mobile, Pocket Geek Cloud and Pocket Geek Privacy are not insurance products or service contracts.
- **Term:** Coverage begins on the date you enroll in the plan, or device shipment date, whichever is later.
- **Claim Limits:** For accidental damage, loss or theft, the program allows you up to two covered claims within a rolling 12-month period based on the date of the first repair or replacement. The maximum coverage per claim is the lesser of the replacement device or the purchase price of the claimed device, minus your service fee/deductible. There is no limit to covered mechanical/electrical failure and smartphone screen-only repair claims.
- **Covered Items:** Spectrum Mobile Protection Plan covers the device, standard battery, standard charger and SIM card (if applicable to your device). Accessories included in the original device packaging are covered only in the event of an incident simultaneously affecting both the device and accessory.
- **Causes of Loss Not Covered:** Losses caused or resulting from abuse, misuse; service performed by anyone not authorized by us; intentional or cosmetic damage; pre-existing conditions; manufacturer's recall; certain acts of God; consequential damage; and losses covered under a manufacturer's warranty or pre-owned product warranty. Refer to coverage documents for a full list of exclusions.
- **Unrecovered Equipment Fee:** Please remember that damaged or malfunctioning devices must be returned within 10 days of receiving your replacement device. If you don't return the device, you'll be charged an unrecovered equipment fee of no greater than the value of the replacement device plus applicable shipping costs.
- **Cancellation:** You can cancel your optional coverage at any time by calling Spectrum Mobile at 1-833-224-6603. You will receive a refund and/or credit, if any, of the unearned portion of the price paid within the time frame required by law. This is a monthly renewable plan and must be paid on a monthly basis or coverage will be canceled, in accordance with applicable state law, for non-payment. We will not cancel coverage for non-payment without providing you with the opportunity to pay within the applicable notice period.
- **Provider Information:** Property insurance (for lost and stolen coverage) is underwritten by: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 10111; Principal Address: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 305-253-2244; Jurisdiction: Washington, D.C., and all states in the United States; Domicile: FL) in all states. Coverage is provided under a Master Policy issued to Spectrum Mobile, LLC. You will be the Certificate holder on Spectrum Mobile, LLC's Insurance Policy for loss and theft coverage benefits. The Service Contract Obligor is Federal Warranty Service Corporation in all states, except in CA — Sureway, Inc.; in FL — United Service Protection, Inc.; in OK — Assurant Service Protection, Inc. These companies operate under the trade name Assurant. For CA customers, the California Department of Insurance consumer hotline is 1-800-927-4357. For MD customers, the Maryland Department of Insurance consumer hotline is 1-800-492-6116. In UT, coverage for this plan is provided under form number CDP20001C-0920-CH-1121. To request a sample of state-specific coverage documents prior to purchasing coverage, call 1-866-450-5185.
- **Administrator Information:** Spectrum Mobile Protection Plan is administered by The Signal P/C License #53379 (PA); P/C License #0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. In OK, the Service Contract Administrator is The Signal, L.P. Pocket Geek Mobile by Assurant and Pocket Geek Cloud are provided by The Signal. These companies operate under the trade name Assurant.

Product and company names mentioned in this brochure may be trademarks of their respective companies.

The information in this brochure applies to the Spectrum Mobile Protection Plan offering in all states except New York.

© 2022 Assurant, Inc. © 2022 Charter Communications. All rights reserved.



PLAN DE PROTECCIÓN DE SPECTRUM MOBILE



La vida transcurre.
Proteja su dispositivo de ella.



La información en este documento se aplica únicamente a las ofertas de planes en todos los estados excepto Nueva York.

Spectrum
mobile™
English on reverse

Plan de protección de Spectrum Mobile

PROTECCIÓN PARA LO INESPERADO

CUANDO SUCEDE LO PEOR, SU DISPOSITIVO ESTÁ CUBIERTO

Con el Plan de protección de Spectrum Mobile, se cubren muchos de los sucesos imprevistos e inusitados de la vida, incluidos los daños accidentales, las fallas mecánicas y eléctricas (servicios de hardware)*, así como la pérdida y el robo. Eso significa que, si le sucede lo peor a su dispositivo, nos aseguraremos de que se arregle o reemplace rápidamente.

El Plan de protección de Spectrum Mobile cubre su dispositivo contra:



MANTÉNGASE A LA VANGUARDIA CON LA ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Actualizaciones anticipadas sin cargo para teléfonos inteligentes** y tabletas

Actualícese al dispositivo más reciente después de que se haya pagado el 50% de su dispositivo financiado.

*La cobertura para fallas mecánicas/eléctricas entra en vigencia después de que venza la garantía del fabricante o la garantía del producto usado

**El beneficio de actualizaciones anticipadas sin cargo solo se aplica a los clientes de Android que están inscritos en un plan de protección. Los clientes con teléfonos inteligentes Apple no pagan una tarifa de actualización independientemente de la inscripción en el plan de protección.

APROVECHE AL MÁXIMO SUS DISPOSITIVOS CON POCKET GEEK®



La app **Pocket Geek® Mobile** by Assurant® está incluida en el Plan de protección de Spectrum Mobile y le brinda acceso a los beneficios de protección de su dispositivo y otras funciones como:



Soporte técnico ilimitado

Soporte en vivo de nuestros amables profesionales técnicos y un centro de autoayuda con cientos de guías prácticas con consejos, trucos y soluciones rápidas.



Respaldo seguro

Respalde y restaure hasta 50 GB de fotos, videos, archivos y más. Además, acceda a la app Pocket Geek® Cloud (requiere registro a través de la app Pocket Geek Mobile) para ver, editar y compartir su contenido entre dispositivos y sistemas operativos.



Antivirus y Seguridad Wi-Fi de Avast

Protección contra piratas informáticos, virus y otras amenazas.



También se incluye **Pocket Geek® Privacy**, la solución todo en uno que ayuda a proteger su información personal en línea en todos los dispositivos y sistemas operativos.



OBTENGA AYUDA PARA CONFIGURAR SUS NUEVOS DISPOSITIVOS INTELIGENTES

Nuestros amables profesionales técnicos están aquí para brindarle soporte en vivo y personalizado, así como para ayudarlo con la configuración personal, las transferencias de datos, la conexión Wi-Fi doméstica y otros emparejamientos de dispositivos.



Escanee el código QR o visite spectrummobile.pocketgeek.com para programar una cita.

COSTO MENSUAL

El costo, más impuestos, si corresponde, está determinado por el plan y el nivel del dispositivo y se desglosará por separado en su factura. Consulte a un asociado de Spectrum Mobile o visite fastclaim.com/spectrummobile para encontrar el nivel de su dispositivo. Si cambia su dispositivo a uno clasificado en otro nivel, el cargo mensual de su nuevo nivel se reflejará en su factura de Spectrum Mobile.

Nivel de dispositivo	Plan de protección de Spectrum Mobile Costo mensual por dispositivo
1	\$7
2	\$12
3	\$15
4	\$18

INFORMACIÓN DE INSCRIPCIÓN

La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no es necesario comprar ni financiar un dispositivo ni obtener el servicio móvil de Spectrum Mobile. Es posible que el Plan de protección de Spectrum Mobile no esté disponible para todos los dispositivos. Diríjase con un asociado para obtener la información completa de la inscripción; pueden aplicarse restricciones.

El dispositivo con la cobertura debe activarse en la red celular de Spectrum en un plazo de 30 días a partir de la fecha de inicio del plan y debe permanecer activo en la red o se cancelará la cobertura.

Para su comodidad, el cargo mensual del Plan de Protección de Spectrum Mobile más los impuestos correspondientes aparecerán como una partida individual en su factura de Spectrum. El Plan de protección de Spectrum Mobile puede ser cancelado por falta de pago de su factura de servicio móvil.

PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Puede presentar una reclamación en línea en fastclaim.com/spectrummobile o llamar al 1-877-875-4282.

Si pierde o le roban su dispositivo, asegúrese de llamar también a Spectrum Mobile al 1-833-224-6603 para suspender su servicio y protegerse contra el uso no autorizado.

Recuerde presentar una reclamación dentro del plazo indicado en sus documentos de cobertura. Tenga lista la siguiente información:

- Su número celular de Spectrum Mobile
- Marca, modelo, IMEI y detalles sobre lo que sucedió con su dispositivo dañado o perdido
- Información de contacto (podemos solicitar su identificación con foto en el proceso de reclamaciones para verificar su identidad)
- Método de pago por el cargo por servicio/deducible (tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cheque electrónico)
- Información de envío

En ciertas circunstancias, es posible que se requiera documentación adicional, como un informe policial o una prueba de pérdida, para procesar su reclamación.

TARIFAS DE SERVICIO/DEDUCIBLES (MÁS IMPUESTOS, SI CORRESPONDE)

Una vez que se apruebe su reclamación, se aplicarán las siguientes tarifas/deducibles de servicio (según el nivel de su dispositivo y el tipo de reclamación).

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Falla mecánica/eléctrica	\$0	\$0	\$0	\$0
Daños accidentales Reparación ilimitada de solo pantalla¹ (Solo teléfonos inteligentes)	\$29	\$29	\$29	\$29
Daños accidentales (reparación solo de vidrio trasero del teléfono inteligente)¹¹	\$29	\$29	\$29	\$29
Daños accidentales Todos los demás	\$40	\$49 (iPad) \$69 (Apple Watch) \$99 (Android/ iPhone)	\$49 (iPad) \$99 (Android/ iPhone)	\$199
Pérdida/Robo	\$50	\$180	\$280	\$499

Si se le proporcionan AppleCare Services, estos servicios estarán disponibles durante los primeros 24 meses a partir de la fecha en que compre el dispositivo de Spectrum Mobile y se inscriba en el plan, y siempre que la cobertura de su plan permanezca ininterrumpida.

¹ La tarifa de servicio de \$29 por daños accidentales de teléfono inteligente: la reparación ilimitada de solo pantalla se aplicará cuando el servicio se proporciona a través de un centro de reparación autorizado por Assurant cuando y donde el servicio de reparación esté disponible; de lo contrario, se dispondrá de un reemplazo disponible para daños accidentales; toda la tarifa de servicio de \$40 (nivel 1), \$99 (niveles 2 y 3) o \$199 (nivel 4).

¹¹ Disponible en ciertos dispositivos elegibles durante los primeros 24 meses de propiedad del dispositivo hasta los límites de reclamación del programa. La tarifa de \$29 por reparación de vidrio trasero se aplica cuando el servicio se proporciona a través de un centro de reparación autorizado por Assurant cuando y donde el servicio de reparación esté disponible; de lo contrario, se dispone de un reemplazo disponible para daños accidentales; toda la tarifa de servicio de \$40 (nivel 1), \$99 (niveles 2 y 3) o \$199 (nivel 4). Para ver si su dispositivo es elegible, visite: fastclaim.com/spectrummobile

Visite fastclaim.com/spectrummobile para determinar qué tarifa de servicio/deducible se aplica a su dispositivo.

Si su reclamación está autorizada para la reparación sin cita:

- Recibirá un correo electrónico con la información de la ubicación de reparación para reparar su dispositivo.
- Las piezas de repuesto utilizadas para las reparaciones provendrán del inventario de nuestro servicio autorizado. Esto puede incluir piezas reacondicionadas, reconstruidas o nuevas del mismo tipo y calidad similares a las partes originales del dispositivo.

Si su reclamación está autorizada para un reemplazo:

- El reemplazo será un dispositivo reacondicionado del mismo tipo y calidad. Si un dispositivo reacondicionado no está disponible, lo reemplazaremos con un dispositivo nuevo del mismo tipo y calidad. El color del dispositivo puede variar según la disponibilidad.
- Se enviará por medio de entrega al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional. La entrega los sábados puede estar disponible por un cargo adicional.
- Después de recibir su dispositivo de reemplazo, tendrá 10 días para devolver su dispositivo dañado/que funciona mal (no se aplica a reclamaciones por pérdida/robo). De lo contrario, se aplicará un cargo por equipo no recuperado no superior al valor del dispositivo de reemplazo más los costos de envío. Se proporcionarán instrucciones sobre cómo devolver el dispositivo y materiales de envío prepagado.

RESUMEN DE LA COBERTURA

Otra información importante sobre el Plan de protección de Spectrum Mobile:

- Al inscribirse en el plan, le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura del Plan de protección de Spectrum Mobile con toda la información sobre los beneficios, las exclusiones y las tarifas de servicio/deducibles. Los documentos de cobertura se proporcionan en inglés. Se le proporcionará una notificación por escrito con anticipación sobre cualquier cambio sustancial en los términos de la cobertura dentro de los 30 a 60 días, como se indica en sus documentos de cobertura.
- Los empleados de Spectrum no son agentes de seguros con licencia y no están calificados ni autorizados para evaluar la idoneidad de sus coberturas existentes. Este programa puede duplicar otras coberturas que pueda tener, como el seguro de propietario de vivienda o inquilino. Este programa lo cubriría antes que cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente con licencia sobre su propia evaluación de seguros.
- Spectrum recibe compensación por los servicios prestados en relación con este programa.
- **Entrega de documentos electrónicos:** Nos complace ofrecer un enfoque más ecológico para la entrega de documentos respecto de su Plan de protección de Spectrum Mobile. La entrega de documentos electrónicos le permite recibir y almacenar sus documentos de cobertura y otra información importante de inmediato. También reduce la cantidad de papel que recibe por correo, lo que ayuda a proteger nuestro medioambiente. Recibe los Términos y condiciones de su Plan de protección de Spectrum Mobile en formato electrónico al proporcionar su dirección de correo electrónico y consentimiento en el momento de la inscripción.
- **Actualizaciones anticipadas sin cargo:** Usted es elegible para este beneficio solo si tiene un dispositivo financiado y ha pagado el 50% del costo de su dispositivo. También debe estar al día con sus pagos de dispositivo financiados programados y sus pagos de servicio móvil. El dispositivo debe estar en buen estado de funcionamiento. Los beneficios de intercambio son proporcionados por The Signal. Gastos administrativos del programa pagados a The Signal.
- **Apps Pocket Geek® Mobile by Assurant®, Pocket Geek® Cloud y Pocket Geek® Privacy:** Descargue y registre las apps Pocket Geek Mobile, Pocket Geek Cloud y Pocket Geek Privacy para tener acceso a todas sus funciones. La disponibilidad y las características pueden variar según el dispositivo y el sistema operativo. Es posible que se apliquen cargos por datos. Durante el registro, se le proporcionará el Acuerdo de licencia de usuario final, que incluye sus derechos sobre el producto y los términos de uso de los productos. Pocket Geek® y Assurant® son marcas de servicio de Assurant, Inc. registradas en los EE. UU. y otros países; Pocket Geek Mobile, Pocket Geek Cloud y Pocket Geek Privacy no son productos de seguros ni contratos de servicio.
- **Plazo:** La cobertura comienza en la fecha en que se inscribe en el plan, o en que se envía el dispositivo, lo que ocurra después.
- **Límites de reclamaciones:** En caso de daño accidental, pérdida o robo, el programa le permite hasta dos reclamaciones cubiertas en un período de 12 meses según la fecha de la primera reparación o reemplazo. La cobertura máxima por reclamación es la cantidad menor entre el dispositivo de reemplazo o el precio de compra del dispositivo reclamado, menos su tarifa de servicio/deducible. No hay límite para las fallas mecánicas/eléctricas cubiertas y las reclamaciones de reparación de solo la pantalla del teléfono inteligente.
- **Artículos cubiertos:** El Plan de protección de Spectrum Mobile cubre el dispositivo, la batería estándar, el cargador estándar y la tarjeta SIM (si corresponde a su dispositivo). Los accesorios incluidos en el empaquetado original del dispositivo solo están cubiertos en caso de que se produzca un incidente que afecte simultáneamente tanto al dispositivo como al accesorio.
- **Causas de pérdida no cubiertas:** Pérdidas causadas o resultantes de abuso; uso indebido; servicio realizado por cualquier persona no autorizada por nosotros; daño intencional o cosmético; condiciones preexistentes; retirada del mercado por el fabricante; ciertos casos fortuitos; daños consecuentes; y pérdidas cubiertas por la garantía del fabricante o la garantía del producto usado. Consulte los documentos de cobertura para obtener una lista completa de exclusiones.
- **Cargos por equipos no recuperados:** Recuerde que los dispositivos dañados o que no funcionan correctamente deben devolverse dentro de los 10 días de haber recibido su dispositivo de reemplazo. Si no devuelve el dispositivo, se le cobrará un cargo por equipo no recuperado que no supere el valor del dispositivo de reemplazo más los costos de envío correspondientes.
- **Cancelación:** Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento llamando a Spectrum Mobile al 1-833-224-6603. Recibirá un reembolso y/o crédito, si lo hubiera, de la parte no devengada del precio pagado dentro del plazo requerido por la ley. Este es un plan renovable mensual y debe pagarse mensualmente o la cobertura se cancelará, de acuerdo con la ley estatal aplicable, por falta de pago. No cancelaremos la cobertura por falta de pago sin brindarle la oportunidad de pagar dentro del período de aviso correspondiente.
- **Información del proveedor:** El seguro de propiedad (para cobertura por pérdida y robo) está suscrito por: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 1011); Dirección principal: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 305-253-2244; Jurisdicción: Washington, D.C., y todos los estados de los Estados Unidos; Domicilio: FL en todos los estados. Se proporciona cobertura en virtud de una póliza maestra emitida a Spectrum Mobile, LLC. Usted será el titular del certificado en la póliza de seguro de Spectrum Mobile, LLC para los beneficios de cobertura por pérdida y robo. El Deudor del contrato de servicio es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, excepto en CA — Sureway, Inc. en FL — United Service Protection, Inc.; en OK — Assurant Service Protection, Inc. Estas compañías operan bajo la denominación comercial de Assurant. Respecto de los clientes de CA, la línea directa para consumidores del Departamento de Seguros de California es el 1-800-927-4357. Para los clientes de MD, la línea directa para consumidores del Departamento de Seguros de Maryland es el 1-800-492-6116. En UT, se proporciona cobertura para este plan con el número de formulario CDP20001C-0920-CH-1121. Para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de comprar la cobertura, llame al 1-866-450-5185.
- **Información del administrador:** El Plan de protección de Spectrum Mobile es administrado por The Signal P/C, n.º de licencia 53379 (PA); P/C, n.º de licencia OD79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. En OK, el administrador del contrato de servicio es The Signal, L.P. Pocket Geek Mobile by Assurant y Pocket Geek Cloud son proporcionados por The Signal. Estas empresas operan bajo el nombre comercial Assurant.

Los nombres de productos y empresas mencionados en este folleto pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.

La información de este folleto se aplica a la oferta del Plan de protección de Spectrum Mobile en todos los estados excepto Nueva York.
© 2022 Assurant, Inc. © 2022 Charter Communications. Todos los derechos reservados.

