

Important update to your Protection 360™ program – bringing you more value starting March 1, 2026

T-Mobile

Thank you for being a Protection 360™ customer!

We appreciate you choosing T-Mobile to help keep your device protected and you connected. As part of our ongoing commitment to deliver premium protection and even more value, we’re making a few exciting updates to your Protection 360™ program, effective **March 1, 2026**.

- **Here’s what’s getting better.**
 - **\$0 back glass repair*** for eligible smartphones (reduced from \$29)
 - **More savings:** lower service fees for accidental damage for select devices (based on device tiers)
 - **Added value:** reduced deductibles for loss or theft for select devices (based on device tiers)
- To continue bringing you these enhanced benefits, there will be a **\$1.00 monthly adjustment** for select device tiers.

Thank you for trusting T-Mobile to help protect what keeps you connected.

Check your device

Check the device list and table below to see **your device tier** and **how these updates apply to you**. If your device isn’t listed, visit mytmoclaim.com/deductible to find it.

Protection 360™ Monthly Charge and Service Fees/Deductibles (Subject to Applicable Tax)

Monthly Charge			Service Fees/Deductibles (Changes in Bold Are Effective March 1, 2026)				
Device Tier	Current Monthly Charge	New Monthly Charge On Or After March 1, 2026**	Mechanical and Electrical Failure (No Change)	Accidental Damage			Loss/Theft
				Front Screen Repair* (No Change)	Back Glass Repair*	All Other	
1	\$7	\$7	\$0	\$0 (Eligible Smartphones) \$29 (Eligible iPad Pro & Air Models Only)	Reduces From \$29 to \$0 (Eligible Smartphones)	\$10	\$10
2	\$9	\$9				\$49	\$49
3	\$13	\$13				Reduces From \$99 to \$89 \$49 (All Other iPad) \$69 (Apple Watch) \$79 (Apple Watch Ultra Models)	\$99
4	\$16	\$16					\$149
5 and BYOD	\$18	\$19				Reduces From \$199 to \$179 \$99 (Eligible iPad Pro & Air Models Only)	Reduces From \$249 to \$224
6	\$25	\$26					Reduces From \$499 to \$449

Apple		Tier	Google		Tier	OnePlus		Tier	Samsung		Tier
iPhone SE, iPhone SE2 Watch SE Watch Series 3 & 5		3	Pixel 9		4	9 5G		4	Galaxy S24 FE Galaxy S25 FE Galaxy Watch Ultra		4
iPhone 16 E (128/256/512GB)		4	Pixel 8 Pro Pixel 9 (Pro/Pro XL) Pixel 10 Pixel 10 Pro Pixel 10 Pro XL		5	9 Pro 5G 10 Pro 5G		5	Galaxy S23 Galaxy S23+ Galaxy S23 Ultra Galaxy S24 5G Galaxy S24 Plus 5G Galaxy S24 Ultra 5G Galaxy S25 Edge Galaxy Tab S8+ 5G Galaxy Tab S10+ Galaxy Z Flip (5/6/7)		5
iPad Air 11 7th Gen iPad Air 13 2nd Gen iPad Pro 11-inch iPhone Air iPhone 14 iPhone 14 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 15 iPhone 15 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 16 iPhone 16 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 17 iPhone 17 (Pro/Pro Max) Watch Ultra 2 - 2024 Watch Ultra 3 - 2025		5	Pixel 9 Pro Fold		6	Samsung		Tier	Galaxy Z Fold (5/6/7)		6
			Motorola		Tier	Galaxy A35 5G Galaxy A36 5G Galaxy A53 Galaxy A54 5G Galaxy A71 5G Galaxy S7 Galaxy S23 FE Galaxy Watch5 Galaxy Watch5 Pro Galaxy Watch6 Galaxy Watch7 Galaxy Watch 8 Galaxy Watch 8 Classic Galaxy Watch Active2		3			
			razr (2024/2025 Models)		3						
			razr+ 2025		4						
			azr+ - 2024 razr ultra - 2025		5						

Provider information: Property insurance (for loss and theft coverage) is underwritten by American Bankers Insurance Company of Florida in all states. The Service Contract Obligor (for accidental damage and mechanical and electrical failure coverage) is Federal Warranty Service Corporation in all states, except in CA — Sureway, Inc.; in FL — United Service Protection, Inc.; in OK — Assurant Service Protection, Inc. These companies operate under the trade name Assurant.

* This applies when and where repair service is available; otherwise, we'll provide a replacement device and collect the appropriate all other accidental damage deductible based on device tier.

** Effective date is based on the start of your first billing cycle on or after March 1, 2026.

Actualización importante en tu programa Protection 360™ –
disfruta más beneficios a partir del 1 de marzo de 2026

T Mobile

¡Gracias por ser cliente de Protection 360™!

Agradecemos que hayas elegido T-Mobile para mantener tu dispositivo protegido y conectado. Como parte de nuestro compromiso continuo de ofrecerte una protección premium con beneficios mejorados, implementaremos actualizaciones importantes en tu programa Protection 360™, que entrarán en vigor el **1 de marzo de 2026**.

- Estas son las mejoras que tenemos para ti:
 - Reparación del cristal trasero por \$0*** para teléfonos inteligentes elegibles (antes \$29).
 - Más ahorros:** Reducimos las tarifas de servicio por daños accidentales en dispositivos seleccionados (según el nivel del dispositivo).
 - Valor agregado:** Reducimos los deducibles por pérdida o robo en dispositivos seleccionados (según el nivel del dispositivo).
- Para seguir brindándote estos beneficios mejorados, habrá un **ajuste mensual de \$1.00** para niveles de dispositivos seleccionados.

Gracias por confiar en T-Mobile para ayudarte a proteger lo que te mantiene conectado.

Revisa tu dispositivo

Consulta la lista de dispositivos y la tabla a continuación para ver **el nivel de tu dispositivo y si estas actualizaciones aplican para ti**. Si tu dispositivo no aparece en la lista, visita mytmoclaim.com/deductible para encontrarlo.

Cargo mensual y Tarifas de servicio/Deducibles de Protection 360™ (Sujeto al impuesto aplicable)

Cargo mensual			Tarifas de servicio/Deducibles (Los cambios en negrita entran en vigencia a partir del 1 de marzo de 2026)				
Nivel del dispositivo	Cargo mensual actual	Nuevo cargo mensual a partir del 1 de marzo de 2026**	Falla mecánica y eléctrica (Sin cambio)	Daño accidental			Pérdida/Robo
				Reparación de la pantalla frontal* (Sin cambio)	Reparación del cristal trasero*	Todo el resto	
1	\$7	\$7	\$0	\$0 (Teléfonos inteligentes elegibles) \$29 (Solo modelos iPad Pro y Air elegibles)	Reducido de \$29 a \$0 (Teléfonos inteligentes elegibles)	\$10	\$10
2	\$9	\$9				\$49	\$49
3	\$13	\$13				Reducido de \$99 a \$89	\$99
4	\$16	\$16				\$49 (Todos los demás iPad) \$69 (Apple Watch) \$79 (Modelos Apple Watch Ultra)	\$149
5 y BYOD	\$18	\$19				Reducido de \$199 a \$179 \$99 (Solo modelos iPad Pro y Air elegibles)	Reducido de \$249 a \$224
6	\$25	\$26					Reducido de \$499 a \$449

Apple	Nivel	Google	Nivel	OnePlus	Nivel	Samsung	Nivel	
iPhone SE, iPhone SE2 Watch SE Watch Series 3 & 5	3	Pixel 9	4	9 5G	4	Galaxy S24 FE Galaxy S25 FE Galaxy Watch Ultra	4	
iPhone 16 E (128/256/512GB)	4	Pixel 8 Pro Pixel 9 (Pro/Pro XL) Pixel 10 Pixel 10 Pro Pixel 10 Pro XL	5	9 Pro 5G 10 Pro 5G	5	Galaxy S23 Galaxy S23+ Galaxy S23 Ultra Galaxy S24 5G Galaxy S24 Plus 5G Galaxy S24 Ultra 5G Galaxy S25 Edge Galaxy Tab S8+ 5G Galaxy Tab S10+ Galaxy Z Flip (5/6/7)	5	
iPad Air 11 7th Gen iPad Air 13 2nd Gen iPad Pro 11-inch iPhone Air iPhone 14 iPhone 14 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 15 iPhone 15 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 16 iPhone 16 (Plus/Pro/Pro Max) iPhone 17 iPhone 17 (Pro/Pro Max) Watch Ultra 2 - 2024 Watch Ultra 3 - 2025	5	Pixel 9 Pro Fold	6	Samsung				Nivel
		Motorola		Nivel	Galaxy A35 5G Galaxy A36 5G Galaxy A53 Galaxy A54 5G Galaxy A71 5G Galaxy S7 Galaxy S23 FE Galaxy Watch5 Galaxy Watch5 Pro Galaxy Watch6 Galaxy Watch7 Galaxy Watch 8 Galaxy Watch 8 Classic Galaxy Watch Active2			3
		razr (Modelos 2024/2025)	3					
		razr+ 2025	4					
azr+ - 2024 razr ultra - 2025	5							

Información del proveedor: El seguro de propiedad (para cobertura de pérdida y robo) está suscrito por American Bankers Insurance Company of Florida en todos los estados. El Deudor del Contrato de Servicio (para daños accidentales y cobertura de fallas mecánicas y eléctricas) es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, excepto en CA — Sureway, Inc.; en FL — United Service Protection, Inc.; y en OK — Assurant Service Protection, Inc. Estas compañías operan bajo el nombre comercial de Assurant.

* Esto aplica siempre y cuando el servicio de reparación esté disponible; de lo contrario, te proporcionaremos un dispositivo de reemplazo y te cobraremos el deducible correspondiente por daños accidentales según el nivel del dispositivo.
** La fecha de entrada en vigor se basa en el inicio de tu primer ciclo de facturación a partir del 1 de marzo de 2026.